CSM-087-24

Bogotá, 26 Junio de 2024

Doctor:
Cesar Andres Restrepo Florez
Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia de Bogotá
Bogotá, D.C.

REF: Plan de mejoramiento de Motorola - Motorola Quality Program

Respetado Doctor Restrepo

Motorola Solutions Inc, cuenta a nivel mundial para sus clientes más importantes, con un plan de mejoramiento de las plataformas adquiridas, Motorola Quality Program (MQP), cuyo principal objetivo es lograr que nuestros clientes utilicen de una manera más óptima y eficiente las tecnologías adquiridas, así como también que mejoren sus procesos usando todas las funcionalidades de los productos, en este caso consideramos relevante invitar a este programa a la Secretaría de Seguridad de Bogotá, C4 y sus respectivas agencias como usuario final.

Este plan contempla los principales sistemas que son el apoyo a la operación del NUSE y la línea de emergencia 123, los cuales son la solución de acceso telefónico de mayor capacidad en Colombia - VESTA NG911, el sistema de gestión de incidentes multiagencia – PREMIER ONE, y toda la red de comunicaciones Trunking P25.

Dentro de este plan, usamos las mejores prácticas a nivel mundial con el soporte de estándares de la industria, apoyamos tanto procesos como tecnologías y las comparamos con otros centros de despacho de emergencias, para generar recomendaciones de fábrica que redunden en el mejor funcionamiento de nuestros productos.

Motorola Solutions, como aliado estratégico de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, y comprometido en proporcionar soluciones de seguridad pública de clase mundial, quiere poner a disposición de la Secretaría la habilitación del servicio para la localización de las llamadas de emergencia que son realizadas desde teléfonos tipo smartphone, y que puede incluir servicios adicionales como videollamadas y mensajería mediante chat.

Esta solución puede integrarse de manera certificada por Motorola a la infraestructura actual del C4 (VESTA-PremierOne), mejorando significativamente la eficiencia y la capacidad de respuesta de su operación. La solución de localización de llamadas integra servicios que procesan localización de llamadas de emergencias realizadas desde smartphones Android al igual que información de fuentes adicionales de aplicativos de transporte como Uber.

MOTOROLA SOLUTIONS

La Solución integrada propuesta con sistemas VESTA y/o PremierOne, se encuentra implementada en más de 300 sistemas de diferentes condados en los Estados Unidos, entre ellos los condados de Collier, Palm Beach, Sarasota, Tampa, Baltimore, New York etc.

En resumen, el programa MQP de Motorola Solutions busca mejorar el uso y la eficiencia de las tecnologías adquiridas por sus clientes más importantes, incluyendo a la Secretaria de Seguridad de Bogotá y sus agencias, ofreciendo como parte de este el programa inicialmente en modo DEMO para habilitar el servicio de localización de llamadas de emergencia desde smartphones, integrado a las plataformas VESTA-PremierOne, con el objetivo de mejorar la capacidad de respuesta y eficiencia del C4 de la Secretaría. La solución está disponible para su uso inmediato, pero requiere de un proceso de integración y pruebas previo de 3-4 semanas

Cordialmente,



Jairo Mahecha
Representante Legal
Motorola Solutions Colombia Ltda.